

EINLADUNG

zur 8. Branchenwerkstatt

KRAFTFELD KUNDE

Damit die Möbelbranche wieder mehr
für den Kunden brennt

Hettich Forum
Kirchlengern

7. November 2019

Schirmherr

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung



Verbände der
Holz- und Möbelindustrie
Nordrhein-Westfalen e.V.

BRANCHEN

PROGRAMM

- 12.00 - 12.30 Uhr Registrierung und Empfang mit Stehimbiss
- 12.30 - 13.00 Uhr **Grußwort und Eröffnung**
*Dr. Andreas Hettich, Vorsitzender der Geschäftsführung
der Hettich Holding GmbH & Co. oHG*
Dr. Timo Renz
Managing Partner der Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
- 13.00 - 13.20 Uhr **Ein Teil der Familie – Kundenorientierung am Beispiel Küche**
Matthias Berens
Geschäftsführer der Bauformat Küchen GmbH & Co. KG
- 13.20 - 13.40 Uhr **Customer centrizity entlang der gesamten Supply Chain**
Andreas Weiss
*Geschäftsführer der Contract Logistics Plus+
und Home Delivery Plus+ der JCL AG*



WERKSTATT

- 13.40 - 14.10 Uhr Pause
- 14.10 - 14.30 Uhr **Get it Done: Geschäftsmodell und Vision Möbelaufbau-Service 2020**
Michael Pilzek
CEO der get it done Service GmbH
- 14.30 - 14.50 Uhr **20 Jahre Möbelindustrie – Ein Rück- und Ausblick auf den Kunden**
Dr. Lucas Heumann
Hauptgeschäftsführer der Verbände der Holz- und Möbelindustrie NRW e.V.
- 14.50 - 15.10 Uhr **Kraftfeld Kunde – Als Unternehmen für den Kunden brennen**
Johannes Spannagl
Managing Partner der Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
- 15.10 - 15.40 Uhr Pause
- 15.40 - 16.40 Uhr **Podiumsdiskussion:**
- *Matthias Berens (Geschäftsführer der Bauformat Küchen GmbH & Co. KG)*
 - *Dr. Lucas Heumann (Hauptgeschäftsführer der Verbände der Holz- und Möbelindustrie NRW e.V)*
 - *Michael Pilzek (CEO der get it done Service GmbH)*
 - *Andreas Weiss (Geschäftsführer der Contract Logistics Plus+ und Home Delivery Plus+ der JCL AG)*
- Moderation:
Dr. Timo Renz (Managing Partner der Dr. Wieselhuber & Partner GmbH)
- 16.40 - 17.10 Uhr **Key Note:**
Legenden der Branche
Marc O. Eckert
Geschäftsführer der Bulthaup GmbH & Co KG
- ab 17.10 Uhr Get-together mit Stehimbiss



ANFAHRT

Über die A30 kommend:

- nehmen Sie die Ausfahrt „Kirchlengern“ (Nr. 29)
- biegen Sie rechts auf die B 239 ab
- nach ca. 3 km biegen Sie an der ersten Ampel links ab
- Sie folgen dem Verlauf bis zum Ende
- zum Forum biegen Sie bitte links ab
- entnehmen Sie die genaue Lage der Zeichnung „Lageplan

Bitte beachten Sie die Umleitungshinweise im Ort/an der B239



Veranstaltungsort

Hettich Forum

Vahrenkampstraße 12-16

32278 Kirchlengern

Telefon: +49 (0)52 23 77-0

W&P-Ansprechpartner

Gustl F. Thum

Mitglied der Geschäftsleitung

Telefon: +49 (0)89 286 23 265

Telefax: +49 (0)89 286 23 290

E-Mail: thum@wieselhuber.de

Schirmherr

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung



Verbände der
Holz- und Möbelindustrie
Nordrhein-Westfalen e.V.